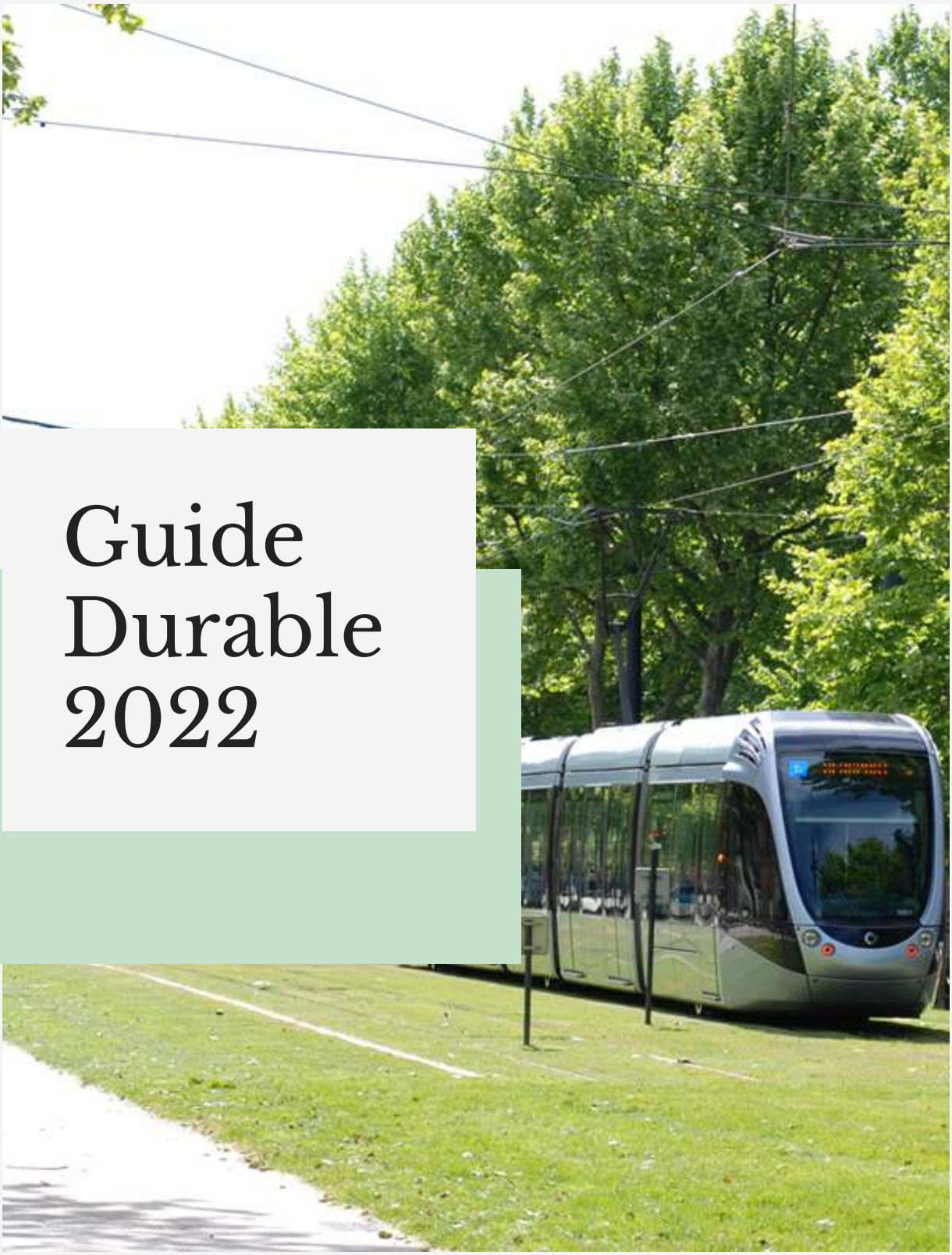
CONVENTION BUREAU TOULOUSE



Guide Durable 2022

Votre événement éco-responsable à Toulouse

Soucieux de limiter notre impact environnemental, à Toulouse, nous avons à cœur de développer un tourisme d'affaires plus durable.
L'industrie du tourisme (tant affaires que loisirs) contribue à de forts impacts environnementaux et se doit donc de préserver ses ressources à travers des démarches durables.
L'organisation d'événements respectueux de la planète et qui ont du sens est désormais devenue plus qu'une tendance, c'est une priorité indispensable. C'est une réalité des clients, des agences, mais aussi une ambition des destinations.
Les initiatives en termes d'éco-responsabilité ne cessent de fleurir dans La ville rose.
C'est en tant que destination d'affaires, forte de sa filière de professionnels de l'évènement, consciente et avertie, que nous souhaitons vous accompagner dans vos démarches d'organisation d'évènements plus responsables, et vous aider à trouver des professionnels locaux qui répondent à vos besoins et à vos attentes.

Toulouse en harmonie avec le développement durable

La prise en compte générale de la préservation de la planète a amené les entreprises à adapter leur politique aux changements de consommations de la clientèle. De nombreuses actions sont mises en place dans la ville de Toulouse.

Le Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET) - 2018/2023

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, la stratégie a été déclinée en 6 axes comprenant plus de 80 fiches d'actions concrètes concernant la rénovation énergétique des logements, la préservation des espaces naturels, l'éco-mobilité, la production d'énergies renouvelables locales, l'accompagnement des acteurs économiques pour soutenir durablement les initiatives en matière de transition énergétique, etc.

Le PCAET en cinq points essentiels

1. Qualité de l'air

Déploiement d'un programme d'actions spécifiques pour réduire la pollution, préfiguration d'une zone à faible émission, préservation des espaces naturels.

Quelques projets emblématiques :

- Le Maire s'est engagé à créer 10% de nouveaux espaces verts à l'intérieur de la ville grâce notamment à des projets comme **l'île du Ramier** et le projet **Grand Parc Garonne.**
- Afin d'éviter le dépassement des seuils de qualité de l'air, le gouvernement français, par l'intermédiaire du ministère d'État en charge de la transition écologique et durable et du ministère des transports, a souhaité fixer des limites pour les zones locales concernées par des dépassements réguliers de ces seuils de qualité de l'air, en visant à y établir des **zones à faibles émissions (ZFE)**. Une Zone à Faibles Emissions (ZFE) est une zone interdite aux véhicules les plus polluants, dont l'accès est déterminé par le biais des vignettes Crit'air.

La région Occitanie engagée dans le développement durable

La Région Occitanie a adopté un nouveau plan "hydrogène" de 150 millions d'euros en France. Ce plan, qui utilise des ressources énergétiques renouvelables, pour produire de "l'hydrogène décarboné", propose une "stratégie intégrée" de recherche, d'investissement et de soutien aux projets. D'ici 2050, la Région espère attirer un milliard d'euros d'investissements dans la région, qui deviendrait un "leader de l'hydrogène vert".

Exemples concrets de projets :

- **L'éclairage public** : C'est le 1er poste de dépense en électricité des communes. Un nombre important de communes occitanes expérimentent de nouvelles solutions d'éclairage public.
- **Transports :** Développer les alternatives intermodales, plus de transports en commun pour moins de circulation douce... La plupart des politiques publiques de déplacement en bus ont été dynamisées afin d'attirer de nouveaux voyageurs : durant ces 10 dernières années, le nombre d'usagers publics a été multiplié par près de 5.
- **Panneaux solaires** : l'Occitanie est déjà la 2e région française pour la puissance photovoltaïque installée. Un potentiel qui est valorisé dans le respect de l'architecture, des paysages et des coutumes agricoles locales.

2. Eco-mobilité

Un engagement sans précédent sur le déploiement des transports publics (métro, bus 100% gaz naturel, téléphérique) et des modes doux (plan vélo, aménagements piétons centres, centre-ville et canal).

Quelques projets emblématiques :

- **Les bus à hydrogène** : L'aéroport de Toulouse-Blagnac accueillera une station de production et de distribution d'hydrogène, étant ainsi le premier utilisateur à alimenter quatre bus qui assureront le transport de passagers.
- **Téléo** : Téléo, le téléphérique urbain sud, projet structurant des transports de l'agglomération toulousaine, fait partie du projet Mobilités 2020-2025-2030. Il participe à la réalisation des objectifs fixés par le PCAET en facilitant les déplacements de l'arc sud de l'agglomération (Colomiers-Montaudran). Il vise à améliorer la desserte des grands équipements du sud de la Métropole où se concentrent plusieurs pôles d'attraction majeurs:

3. Energie renouvelable et de récupération

Depuis 2005, Toulouse finance différentes campagnes d'information des particuliers sur l'énergie, la maîtrise de l'énergie, notamment sur la rénovation de leur habitat et sur le développement des énergies renouvelables.
Doubler la production d'énergie renouvelable et la valorisation locale à travers plusieurs projets (biogaz, photovoltaïque, réseaux de chaleur et de froid, géothermie, biomasse).

Projet emblématique :

L'écoquartier de la Cartoucherie a été conçu pour intégrer plusieurs innovations techniques au service d'une ambition environnementale. La conception bioclimatique des bâtiments et le confort d'été ont été au cœur du projet. En effet, un réseau de froid a été mis en place pour les bâtiments tertiaires afin d'éviter le recours à la climatisation. L'utilisation de différentes sources d'énergies renouvelables est également privilégiée dans ce projet. Le PLUi-H (plan local d'urbanisme intercommunal pour l'habitat) fixe les stratégies de développement et les règles d'occupation et d'utilisation du sol afin de soutenir l'attractivité du territoire en misant sur la qualité de vie.

4. Alimentation locale et durable

Rapprocher les producteurs des consommateurs pour une alimentation locale et de qualité dans un partenariat innovant.
Pour répondre à ce défi, Toulouse Métropole soutient les projets agricoles locaux tels que les **zones de maraîchage** sur l'ensemble de la ville. La métropole contribue à créer les conditions favorables à la reprise des activités et à la reconversion de la plaine maraîchère vers des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

5. Innovation

- Déploiement d'une approche rentable circulaire sur les zones d'activité.
- Mesures en temps réel (1ère en France) de la température sur le territoire pour une métropole qui s'adapte au changement climatique.

Logiciel de gestion de l'énergie pour un suivi précis des consommations énergétiques des bâtiments de la mairie de Toulouse et le suivi de leur évolution d'une année sur l'autre. De nombreux projets pour un territoire durable: bus hybride, réflexion sur les nouvelles énergies renouvelables, etc...

Une infrastructure écologique pour les congrès : le MEETT

MEETT s'étend sur une superficie de 55 hectares. Ce site, conçu par l'architecte Rem Koolhaas (OMA), s'inscrit dans une stratégie de développement durable, prenant en compte des exigences environnementales élevées dans la conception et la construction des bâtiments. Ce site, qui a ouvert en 2020, est l'un des plus grands parcs de France.

- **Centrale solaire :** La zone de 3 hectares est achevée. Elle est composée de 10 700 panneaux photovoltaïques qui produiront l'équivalent de la consommation électrique annuelle de 3600 foyers pour une puissance de cinq Mwc et une production annuelle de 6500 Mwh.
- **Certifications** :
  - **Certification HQE™ :** est une démarche française relative à la construction qui vise à limiter les impacts environnementaux à court et long terme, tout en permettant une conception du bâtiment adaptée à l'utilisateur et respectueuse de l'environnement.
  - **Le label LEED® NC** est le label le mieux établi au niveau international. Il reprend les objectifs de la HQE pour les bâtiments et les prolonge jusqu'à l'environnement immédiat du projet : réduction de la pollution lumineuse, alternatives à l'utilisation des véhicules, aménagement paysager économe en eau, gestion des déchets, recyclage des matériaux, etc.

Nous vous accompagnons dans vos démarches responsables

Le Convention Bureau de Toulouse, à travers ce guide durable, vous propose une liste de prestataires ayant mis en place des pratiques responsables.

Vous avez pour projet de mettre en place un éco-événement, organiser une manifestation à impact positif ? Vous cherchez une destination pour organiser votre événement ?

Le Convention Bureau de Toulouse a référencé pour vous les initiatives locales et acteurs ayant mis en place des démarches en faveur de la durabilité afin de répondre au mieux à votre demande.

Guide des bonnes pratiques

Adopter de bonnes pratiques passe avant tout par le fait d'intégrer la dimension "développement durable" dès la planification de votre éco-évènement

01 PRIVILÉGIER LA MOBILITÉ DOUCE ET BAISSEZ VOTRE BILAN CARBONE

La Gare de Toulouse-Matabiau bénéficie de nombreuses connexions régulières avec Bordeaux - 2h ; Montpellier - 2h15, Lyon - 4h00 ou Paris - 4h15.
Vous prenez finalement l'avion ? Pas de remords, l'aéroport international Toulouse-Blagnac est officiellement certifié niveau 3 au Airport Carbon Accreditation et tend au niveau 3+ d'ici 2024.
Il s'agit d'un programme mondial de gestion du carbone pour les aéroports qui évalue les efforts de ces derniers pour gérer et réduire leurs émissions de CO2

02 ANTICIPER LA QUESTION DES DÉCHETS ET PENSER RECYCLAGE

- Tri sélectif ;
- Dématérialisation des éléments de communication ;
- Suppression des bouteilles en plastique ;
- Éviter tout produit à usage unique ou privilégier le biodégradable, compostable.

03 FAIRE APPEL À UNE RESTAURATION DE QUALITÉ LOCAVORE

- Lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- Produits issus d'une agriculture biologique, équitable, locavore et de saison ;
- Couverts 100% écologiques et réutilisables.

04 MISER SUR DES ACHATS NÉCESSAIRES, DURABLES ET RESPONSABLES

- Réutiliser les supports de communication tels que les bâches, bannières, kakémonos ;
- Goodies 100% recyclés et recyclables.

05 GÉRER VOTRE ÉNERGIE

Prendre conscience de l'énergie mobilisée pour chaque événement, c'est aussi considérer la ressources et modérer sa consommation.

06 ÉVALUER L'ÉCORESPONSABILITÉ DES PRESTATAIRES SÉLECTIONNÉS, EN VÉRIFIANT :

- L'adhésion à une certification ou labellisation écologique officielle
- La mise en place de bonnes pratiques en termes de développement durable en interne
- Les produits écolabellisés utilisés par l'établissement.

Logistique d'un événement professionnel dans une démarche responsable

AVANT

PREMIER CONTACT ENTRE L'ORGANISATEUR ET LES PRESTATIRES / RENCONTRES SUIVANTES :

Déplacements
Visioconférences - PCO, agences événementielles, entreprises

LE CHOIX DU LIEUX :

Accessible en transports en commun
Lieu engagé dans le développement durable et/ou labellisé

LE CHOIX DES SUPPORTS (PROGRAMMATION ET COMMUNICATION) :

Supports papiers
Supports numériques

LE CHOIX DES PRESTATAIRES :

Acteurs locaux
Ayant une politique RSE

PENDANT

RESTAURATION :

Vaisselles réutilisables et consignées
Produits locaux et bio

DÉCORS :

Utilisation des décors d'événements passés
Décors en matériaux recyclés et recyclables

GOODIES DISTRIBUÉS :

Objets fabriqués à "l'autre bout du monde"
Objets fonctionnels éco-responsables et si possible nationaux, régionaux ou locaux

APRÈS

GESTION DES DÉCHETS / SURPLUS

Tri sélectif / Compost
Redistribution des restes alimentaires consommables

FEEDBACK: :

Borne numérique sur le lieu
Enquête de satisfaction en ligne

GÉNÉRALITÉS :

- Création d'une application pour les participants de l'événement (plan d'accès, programmation, informations pratiques ...
- Mise en place de transports plus respectueux de l'environnement et facilitant la mobilité
- Sensibilisation des participants au développement durable (covoiturage, tri sélectif ...)
- Mise en valeur des hébergements engagés

Les espaces

Face à la prise en compte de la durabilité d'un événement, et la forte demande de certains organisateurs. De plus en plus d'espaces ont pris le parti d'adopter leurs infrastructures et services pour répondre au mieux aux normes environnementales.

PARTENAIRE Toulouse

DIAGORA

150 rue Pierre Gilles de gennes, 31670 Toulouse - Labège

diagora@diagora-congres.com
www.diagora-congres.com

OFFRE : Diagora, situé au sud-est de Toulouse, est un lieu de travail et de rencontres professionnelles à dimension humaine. Le Centre des Congrès dispose d'une vingtaine d'espaces pour la plupart modulables. Parmi ces espaces, ce centre possède une grande salle de 2 200 m² et un amphithéâtre de 500 sièges. Diagora peut recevoir jusqu'à 2000 personnes assises.

DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE :

- Tri des déchets fermentescibles / tri sélectif
- 80% de l'éclairage LED
- 370 m² de panneaux photovoltaïques installés
- 2 ruches peuplées de 120 000 abeilles sont installées sur le toit
- Favoriser les expositions temporaires locales
- Suggestion d'une gamme de restauration éthique
- Développement des starts-up locales des actions innovantes (ruches connectées, gestion des inscriptions en ligne, incitation au covoiturage)

PARTENAIRE Toulouse

TOULOUSE EVENEMENTS

Certification ISO 14 0001
11 Esplanade Compans Caffarelli
31500 Toulouse
05 62 25 45 45
contact@toulouse-evenements.com
https://toulouse-evenements.com/fr

OFFRE : Toulouse Evènement-GL Events est gestionnaire de plusieurs lieux à Toulouse

- Le Centre de Congrès Pierre Baudis disposé sur 6 niveaux (superficie : 6 000m² / capacité d'accueil : jusqu'à 1 200 personnes) **Labélisé ISO 14001**
- Les Espaces Vanel (superficie : 1 000m² divisés en 5 salles modulables) **Labélisé ISO 14001**
- Et le nouvel espace multifonction du MEETT Norme **HQE niveau exceptionnel I Label LEED NC**

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Démarche qualité sur l'audiovisuel (équipements récents, conformes et bien entretenus)
- Mise en place du programme " Think green"
  - Maîtrise énergétique et optimisation des consommations d'eau des bâtiments
  - Limiter les déchets (lors des événements mais aussi en dehors)
  - Formation des desginers du groupe à l'éco-conception et des chauffeurs à l'éco-conduite

PARTENAIRE Toulouse

MIHARU : LE MAS DES CANELLES / LE MANOIR DU PRINCE

Label Relations Fournisseurs & Achats Responsables

contact@miharu.fr
www.miharu.fr

OFFRE :

- Le Mas des Canelles est situé au bord du Canal du Midi, il dispose de 2 grandes salles, de salons cosys et de terrasses extérieures (superficie : 350m² / capacité d'accueil : jusqu'à 400 personnes)
- Le Manoir du Prince est situé au sud-est de Toulouse, il dispose de grands espaces intérieurs modulables et de grandes terrasses extérieures (superficie : 500m² / capacité d'accueil : jusqu'à 400 personnes)

DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Tri des papiers et des déchets
- Non utilisation du plastique pour la vaisselle et autres
- Réduction de la consommation énergétique avec ampoules basse consommation / extinction des lumières et des appareils électriques
- Recyclage des cartouches d'encres, des ampoules et des piles
- Energie économisée avec la mise en place de chauffage nouvelle génération ainsi que la gestion de la fermeture des espaces
- Mise en place de matériel pour les animaux du parc (cabanes oiseaux, nourriture pour animaux…)

PARTENAIRE Toulouse

MIHARU : LE VILLAGE BY C&A

Label Relations Fournisseurs & Achats Responsables

31 Allée Jules Guesde 31000 Toulouse
contactvillage@miharu.fr
www.levillagebycatoulouse.com

OFFRE : le Village Espaces Evénementiels by CA, situé au centre-ville de Toulouse, dispose d'un espace innovant et différent pour accueillir les starts-up et les entreprises extérieures. Il dispose d'une superficie de plus de 2 600m² pouvant accueillir de grands groupes.

DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Utilisation d'ampoules basse consommation
- Espace vitré pour réduire la consommation d'énergie
- Non utilisation de produits plastiques
- Utilisation de fournisseurs dans une démarche durable
- Accompagnateur des starts-up
- Respect des droits relatifs à l'homme, au travail et l'environnement
- Respect de la Charte pour l'efficacité énergétique des bâtiments tertiaires

PARTENAIRE Toulouse

NOOUS - MEETING BUSINESS CENTER

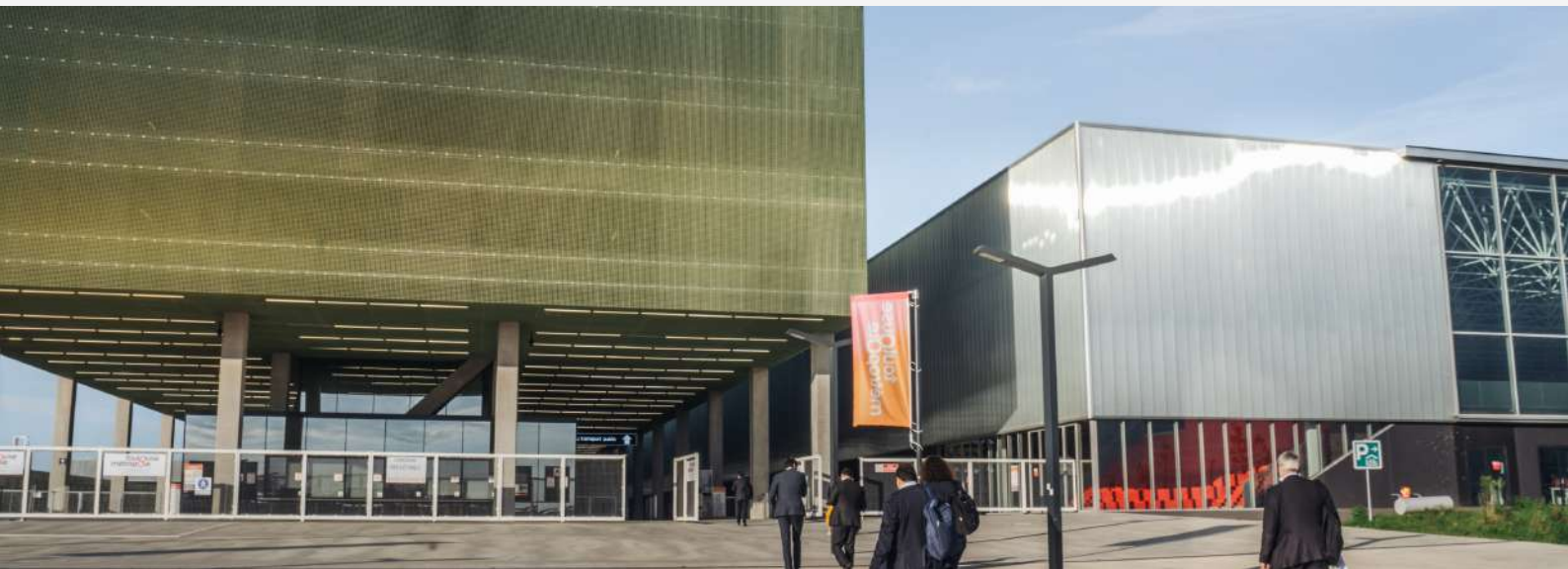
7 Allée des Pionniers de l'Aéropostale 31400 Toulouse

www.noous.com

OFFRE : Noous – Meeting Business Center est situé aux portes de Toulouse dans un parc arboré. Le centre dispose de 1 000m² d'espaces modulables divisés en 9 salles, pouvant accueillir jusqu'à 300 personnes

DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Utilisation d'ampoules basse consommation
- Espace vitré pour réduire la consommation d'énergie
- Non utilisation de produits plastiques
- Utilisation de fournisseurs dans une démarche durable
- Accompagnateur des starts-up
- Respect des droits relatifs à l'homme, au travail et l'environnement
- Respect de la Charte pour l'efficacité énergétique des bâtiments tertiaires



L'hébergement

Réserver à Toulouse dans un hébergement doté d'une certification et/ou d'une charte durable, c'est également possible !
Les établissements suivants possèdent le label international Green Key (Clef verte), 1er label de tourisme durable pour tous les hébergements touristiques, le programme d'action « Planet21 » ou d'autres certifications.

Labellisés Green Key

Le Label Green Key (label international) porte sur la gestion durable de la consommation de leurs ressources de manière éthique et durable.

APPART'CITY CONFORT TOULOUSE PURPAN

14 Impasse de Lisieux 31300 Toulouse
05 34 50 97 00
www.appartcity.com

APPART'CITY CONFORT TOULOUSE DIAGORA LABÈGE

190 rue Jean Rostand 31670 Labège
05 62 24 67 00
www.appartcity.com

CAMPANILE TOULOUSE CITÉ DE L'ESPACE

Rue Maurice Hurel 31500 Toulouse
05 61 54 46 25
www.campanile.com

COURTYARD BY MARRIOTT TOULOUSE AIRPORT

14 Bis, Rue Alain Fournier 31300 Toulouse
05 34 39 80 11
www.marriott.com/hotels/travel/tlscy-courtyard-toulouse-airport/

HOLIDAY INN TOULOUSE AIRPORT

Portes du Bicentenaire de laRévolution française, 31700 Blagnac
05 34 36 00 20
www.hitoulouseairport.com

LE DOMAINE DE MONTJOIE

63 Avenue de l'Aéropostale 31250 Ramonville-Saint-Agne
05 61 14 15 00
www.ledomainedemontjoie.com

L'INITIAL

PARTENAIRE Toulouse

1 rue Boudeville 31100 Toulouse
06 01 49 86 17
www.linitial-hotel.com

LES PINS GALANTS

PARTENAIRE Toulouse

137 Route de Tarbes 31170 Tournefeuille
0567 73 07 30
www.lespinsgalants.fr

NH HOTEL TOULOUSE AIRPORT

PARTENAIRE Toulouse

15 rue Charles Lindbergh 31700 Blagnac
05 61 06 22 97
www.nh-hotels.fr/hotel/nh-toulouse-airport

PULLMAN CENTRE RAMBLAS

PARTENAIRE Toulouse

84 Allées Jean Jaurès 31000 Toulouse
05 61 10 23 10
www.toulouse-meetingbypullman.fr/fr/

RADISSON BLU TOULOUSE AIRPORT

PARTENAIRE Toulouse

2 rue Dieudonné Costes 31700 Blagnac
0561 16 18 00
www.radissonhotels.com/fr-fr/marque/radisson-blu

RÉSIDENCE INN BY MARRIOTT

PARTENAIRE Toulouse

11 avenue d'Androgène, ZAC Andromède, 31700 Blagnac
05 67 90 09 01
www.marriott.com/en-us/hotels/tlstb-residence-inn-toulouse-blagnac-airport/overview/

ZÉNITUDE TOULOUSE PARC DE L'ESCALE
ZÉNITUDE TOULOUSE FLUVIA
ZÉNITUDE TOULOUSE MÉTROPOLE

PARTENAIRE Toulouse

05 31 61 74 00
www.zenitude-hotel-residences.com/fr_FR/residence/toulouse/119

Labellisés ISO 14 001

Le Label ISO 14 001 (label international) porte sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.

MERCURE TOULOUSE COMPANS CAFFARELLI

8 Esplanade Compans-Caffarelli 31901 TOULOUSE Cédex
05 61 11 09 37
mercure.accor.com/fr/france/index.shtml

NOVOTEL TOULOUSE PURPAN AÉROPORT

23 Impasse de Maubec 31300
05 61 15 37 82
novotel.accor.com/fr/france/index.shtml

L'affichage environnemental

Cet affichage consiste enune note entre A et E qui est attribuée à des hôtesl en fonction de 4 indicateurs environnementaux (l'impact sur le climat, la consommation d'eau, la consommation de ressources non renouvelables et la part des porduits bio ou écolabellisés dans les approvisionnements de l'hôtel).

EKLO HÔTEL

Ouverture cours de l'année 2022
www.eklohotels.com

Labellisés Planet 21

Caractérisé par une démarche interne de grande ampleur, le programme Planet21 Groupe Accor met l'accent sur des infrastructures et prestations écoresponsables ainsi qu'une alimentation saine et durable.

HÔTELS DU GROUPE ACCOR DE TOULOUSE

Les traiteurs et restaurateurs

Les acteurs toulousains, pour répondre aux attentes des clients qui ont évolué, ont adapté leurs offres. Les consommateurs privilégient de manière générale des produits locaux, de qualité, de saison et si possible labellisés. Les traiteurs et restaurateurs s'orientent ainsi vers une démarche plus durable et en adéquation avec ces changements de modes de consommation.

PARTENAIRE Toulouse

C&N TRAITEUR

Ambassadeur des produits régionaux dans le Club vertueux des Traiteurs Qualivores

4 imp. Raymond Loewy 31140 Aucamville
05 61 37 53 14
www.c-et-n-traiteur.fr

OFFRE :
Depuis plus de 18 ans, C&N Traiteur propose une cuisine raffinée et des services sur mesure qui répondent au mieux aux besoins et aux envies.

DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- **U**ne cuisine de saison qui met en valeur les produits locaux.
- Produits frais, bios, cultivés et élevés par des producteurs locaux (SIQO : signe officiel d'identification de la qualité et de l'origine)
- Politique RSE placée au centre des réflexions stratégiques Utilisation de produits recyclables ou compostables
- Normes de qualité et sécurité alimentaire (HACCP)

PARTENAIRE Toulouse

FALCOU TRAITEUR

Certification à la norme internationale ISO 20 121

15 rue du Cassé Parc d'activités du Cassé 1,
31240 Saint-Jean
05 62 89 04 70
www.falcou.fr

OFFRE : Depuis plus de 35 ans, Falcou Traiteur prône l'art de la qualité et de la simplicité et s'adonne à la conception d'instants uniques.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Réduction des consommations énergétiques (gaz, électricité, hydrocarbures, eau)
- Respecter la saisonnalité des produits
- Faire appel à des producteurs locaux et régionaux engagés dans le terroir
- Tri sélectif quotidien des déchets
- Contrôle sanitaire quotidien et veille au respect des normes
- HACCP tout au long de la chaîne de production
- Laboratoire de 700m2 qui permet d'accueillir des réceptions de 20 à 5 000 personnes
- Offre des conditions de travail idéales pour son équipe

PARTENAIRE Toulouse

SKANDI& PERGO

Label "Qualivores" Agrément européen N°31588002 CE

35 rue écopole 31270 Villeneuve-T olosane
05 34 27 10 38
www.skandi.fr

OFFRE :
Implanté depuis 1997 à Toulouse, Skandi & Pergo propose des offres sur mesure auprès d'une clientèle professionnelle.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Une cuisine "maison", avec des produits essentiellement frais
- Priorité aux circuits courts et aux produits régionaux (collaboration avec des producteurs régionaux pour une qualité de produit optimisée)
- Le meilleur rapport qualité – quantité – prix (engagement du "bien manger" et du "bon manger", au bon prix)
- Laboratoire aux normes HACCP

Paul DANIEL TRAITEUR

PAUL DANIEL TRAITEUR

Ambassadeur "Qualivore" en partenariat avec l'Irqualim et la Région Occitanie

9 rue de Bazus 31380 Garidech
05 34 26 02 90
www.pauldaniel.fr

OFFRE : Depuis 20 ans, Paul Daniel Traiteur propose une cuisine traditionnelle d'excellence afin de garantir la plus grande qualité entermes de prestations.

D**EMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :**

- Une cuisine traditionnelle d'excellence élaborée à partir de produits frais et locaux, sélectionnés pour leur qualité et leur provenance
- Tri sélectif
- Consommation attentive de l'eau et des énergies
- Limiter le gaspillage alimentaire (en cas d'annulation des prestations de moins de 24h, certains clients s'engagent à l'offrir à des associations caritatives)
- Amélioration des conditions de travail dans le respect des elations humaines : avec les partenaires et fournisseurs.

DÉMOULIN TRAITEUR

Obtention de l'agrément sanitaire CEE31993447 (2003)

8 rue Marius Tercé 31300 T oulouse
www.demoulin-traiteur.com

OFFRE : Depuis plus de 25 ans, Démoulin Traiteur propose ses services aux professionnels toulousains et leurs environs.

D**EMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :**

- Le choix des matières premières :

Sélection de produits en fonction des saisons

- Privilégie les circuits courts en faisant appel à des fournisseurs locaux
- Minimiser l'apport en sel et en graisse
- Le recyclage des déchets :
- Tri sélectif appliqué aux déchets du laboratoire
- (déchets organiques, papier et carton, verre, huile ...)
- Matériaux jetables 100% recyclables
- Normes de qualité et sécurité alimentaire (HACCP). Mise en place e règles d'hygiène et de traçabilité rigoureuse

LES JARDINS DE L'OPÉRA

(Restaurant)

Label Green Food

1 Place du Capitole 3100 Toulouse
05 61 23 07 76
www.lesjardinsdelopera.fr

FLOW HOUSE

(Restaurant)

Ecotable (grade 3 : un exemple pour tous)

4 bis Avenue Frédéric Estèbe 31200 Toulouse
05 861 75 89 63
www.flowhouse.fr

LE PAIN ET LA ROSE

(Restaurant)

Ecotable (grade 2 : démarche avancée)

5 rue de la Cartoucherie 31300 Toulouse
05 62 74 13 18
www.lepainetlarose.fr

LA CANTINE ARKOSE

(Restaurant)

Ecotable (grade 2 : démarche avancée)

13 route de Lavaur 31240 L'Union
05 81 33 02 19
www.toulouse.arkose.com

Les agences et les prestataires

Les agences et prestataires servent d'intermédiaires entre la clientèle et les professionnels, elles aident à la prise en compte des différents éléments qu'engendre une manifestation. Les agences et prestataires répertoriés dans ce guide s'inscrivent dans une démarche et durable, dans le but de réduire l'impact environnemental qu'elles ont sur la planète. Elles jouent un rôle capital dans la conception d'éco-événements.

PARTENAIRE Toulouse

VIDÉLIO EVENTS

Labellisé PRESTADD

15 rue Gaston Evrard 31100 T oulouse
05 62 24 89 80
www.videlio.com

OFFRE : Prestataire technique, Videlio-Events dipose d'une équipe d'experts techniques et d'un stock matériel audiovisuel dédié pour la réalisation de diverses prestations.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Développement d'une politique RSE autour de 6 leviers créateurs de valeurs :
- Favoriser le développement et l'épanouissement de leurs collaborateurs
- Construire une relation sur du long terme avec leurs partenaires / manufactures
- Accompagner leurs clients tout au long de leurs projets partout dans le monde avec un niveau de qualité optimal
- Animer le marché par l'innovation
- Agir au quotidien de manière responsable Financer et investir de manière avisée

PARTENAIRE Toulouse

ABAQUES AUDIOVISUEL

Certification à la norma internationale ISO 20 121

Labellisé PRESTADD ICOM 21

EASY TRI

Parc d'Activités du Cassé 1, 3 rue du Cassé 31240 Saint-Jean
05 34 25 07 25
www.abaques.fr

OFFRE: Prestataire technique et partenaire des professionnels, Abaques apporte depuis plus de quinze ans, des solutions globales en audiovisuel aux entreprises.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Evolution de la consommation électrique
- Evolution du volume des déchets triés
- Installations économes et durables
- Evolution du nombre d'associations soutenues
- Augmentation du volume annuel de formations

PARTENAIRE Toulouse

LÉNI AGENCE

Labellisé ISO 20 121

25 rue de la Zone Artisanale de Ribaute, 31130 Quint-Fonsegrives
05 62 24 82 82
www.leni.fr

OFFRE : Créé en 1996, le groupe Léni est aujourd'hui une référence en termes de solution informatique sur le marché de l'événementiel.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :
La politique de management responsable de Léni couvre les 4 principes du développement durable :

- Devoir d'inclusion
- Devoir de vigilance
- Devoir d'intégrité
- Devoir de transparence

PARTENAIRE Toulouse

GRANHOTA

65 allée Maurice Sarraut 31300 Toulouse
09 81 00 25 05
www.granhota.fr

OFFRE: Prestataire d'activités et fortement attaché au territoire occitan, pour Granhota, les fleuves, les rivières, les villes et villagesconstituent un véritable terrain de jeux et de découvertes, qu'ils souhaitent valoriser tout en les préservant.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Equipements écologiques, installation de toilettes sèches
- Plantations massives d'arbres
- Revalorisation des déchets sous forme de compost
- Valorisation de nos eaux grises pour l'irrigation de nos plantes
- Nettoyage des rivières, sensibilisation éco-citoyenne
- Projets à venir : installation de panneaux solaires, plantation d'un verger, mise en place de verrières pour chauffer naturellement l'intérieur des équipements

PARTENAIRE Toulouse

SOP EVENTS

Labellisé Engagé RSE Modèle AFAQ 26 000

8, Avenue Servanty 31704 Blagnac
05 34 39 13 91
https://sop-events.fr

OFFRE : SOP Events est un réceptif DMC (Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon et Aquitaine) spécialisé dans l'organisation de team building, incentives, soirées événementielles, pour les agences et les entreprises.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :
Les démarches engagés par SOP Events, sont basés sur 7 domaines d'actions reprenant les 7 questions centrales de l'ISO 26000:

- la gouvernance
- les droits de l'homme
- les relations et les conditions de travail
- l'environnement
- la loyauté des pratiques
- les questions relations aux consommateurs
- les communautés et le développement local

PARTENAIRE Toulouse

OPTIONS TOULOUSE

Label PRESTADD

6 rue Gaye Marie 31300 T oulouse
05 34 25 11 00
www.options.fr

PARTENAIRE Toulouse

EQUIPAGE & CO

(1 rue Mondran 31400 Toulouse
05 61 21 23 63
www.equipage-and-co.fr

PARTENAIRE Toulouse

CITY ONE EVENTS

Handi accueillant, label Ecovadis, The Global Compact We Support, Women Equity
23 rue Lafayette 31000 T oulouse
05 62 30 07 00

PUR'EVENTS

Label Ecovadis

Les Ambassadeurs, 2 allée des Nymphéas 31240 L'Union
05 34 25 68 30
www.purevents.fr

TIVERIA

Label Séminaire Vert

11 Grande Rue St-Michel 31400 Toulouse
04 97 03 68 68
www.tiveria.fr

EVENEMENTIS

Label Ecovadis

2 Place d'Italie 31400 Toulouse
05 31 54 89 46
www.evenementis.com

Les transports

Les transports sont aujourd'hui le secteur qui engendre le plus de "polulution" lors de manifestations. Les entreprises du secteur mettent en place des alternatives pour limiter leurs empreintes carbone et leurs émissions de CO2.

Une fois arrivés à Toulouse, d'autres options s'offrent aux participants comme un large choix de transports doux et un réseau dense de métros, tramways, bus qui desservent toute la ville.

PARTENAIRE Toulouse

AUTOCARS NÉGOTI

Normes Euro IV, V et VI
Charte "Objectif CO2"
Programme "Action Carbone"

2 rue Jean Moulin 31830 Plaisance-du-T ouch 05 62 13 54 00
www.negoti.fr

OFFRE : L'autocariste Négoti est à la fois dans la réalisation de voyages et dans le transport de personnes. L'entreprise s'inscrit depuis quelques années dans une démarche de développement durable.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Recyclage des pneus
- Gestion des déchets industriels en collaboration avec l'entreprise Chimirec
- Optimisation des consommations énergétiques en gasoil, eau, électricité
- Sensibilité des conducteurs à l'éco-conduite et installation d'indicateurs d'éco-conduite à bord des véhicules
- Soutient les actions menées par l'association "Du flocon à la vague" pour sensibiliser et éduquer le grand public et les acteursprofessionnels à la protection de l'eau
- Lutter contre les émissions de gaz à effet de serre

PARTENAIRE Toulouse

TISSÉO

Certification AFNOR NF 281-2016
Charte "Clients : votre satisfaction, notre priorité"

4 impasse Paul Mesplé 31000 Toulouse
05 61 41 70 70
www.tisseo.fr

OFFRE: Tisséo est la marque commerciale du réseau de transport en communs de Toulouse et sa région. Il permet de se déplacer aisément et rapidement dans toute l'agglomération et ses environs.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Réduire l'émission de déchets et en assurer leur valorisation 2016
- Réduire et maîtriser les consommations d'énergie et diminuer les émissions de gaz à effet de serre
- S'engage à offrir la mobilité à tous déplacement (ascenseurs..)
- Information aisément accessible pour les dispositifs d'aide au déplacement (ascenseurs...)
- Accessibilité aux personnes sourdes et malentendantes du service Allô Tisséo
- Élaboration d'un cahier technique pour la réalisation d'arrêts bus totalement accessibles.

PARTENAIRE Toulouse

AUTOCARS ORTET

Normes Euro V et VI Charte "Objectif CO2"
Norme AFQ 14 001

ZA de Bordegrosse 31220 Cazères sur Garonne
05 61 90 53 03
www.autocars-ortet.com

OFFRE : L'autocariste Ortet est situé dans la région de Toulouse et possède une flotte de 70 véhicules. Ortet s'inscrit dans le secteur du transport public ainsi que dans le transport de voyageurs.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Réduction des naissances polluantes
- La gestion des déchets industriels (huiles usagées, batteries et autres dérivés nuisibles)
- Sensibilisation et formations des conducteurs à l'éco-conduite
- Renouvellement du parc de véhicules afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Entretien régulier des véhicules
- Réduction des rejets industriels et élimination des produits dangereux
- Assainissement des eaux usées dans le cadre des lavages de véhicules

PARTENAIRE Toulouse

LES VOYAGES DUCLOS

Norme Euro V
Norme AdBlue

23 Allée Jean Jaurès 31000 T oulouse
05 62 07 05 04
www.voyage-duclos.com

OFFRE: L'entreprise Duclos est un autocariste pouvant réaliser différents types de transport de personnes dans le sud-ouest de la France. Elle met en place une démarche durable dans son entreprise.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :

- Recyclage des déchets de bureau
- Le tri des déchets industriels avec les entreprises CHIMIREC et MEVA
- Renouvellement du parc de véhicules afin de respecter les normes anti-pollution
- Gestions de la consommation de l'eau et de la consommation d'électricité
- Formation des conducteurs à l'éco-conduite et à la réglementation en vigueur du code de la route
- Utilisation du numérique pour le renseignement des clients et la communication

PARTENAIRE Toulouse

AUTOCARS CHAUCHARD

Norme AFAQ 14 001
Charte "Objectif CO2"

6 rue Borderasse 31700 Blagnac
05 61 16 49 00
www.autocars-chauchard.fr

OFFRE : Spécialiste du transport en autocar depuis plus de 90 ans, les Autocars Chauchard disposent d'une large gamme de véhicules tout confort de 1 à 63 places.

DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :
Tri, collecte et réduction des déchets

- Dématérialisation des documents administratifs

Renouvellement régulier des véhicules pour répondre aux dernières normes anti-pollution

VERBUS

201 Chemin des Agries 31860 Labarthe-sur-Lèze
05 61 06 91 43
www.verbus.com

OFFRE: L'entreprise Verbus est un autocariste du sud-ouest de la France qui propose le transport de personnes sous plusieurs formes que ce soit lors de voyages ou bien lors d'événements business.

D**EMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE :**
Gestion des déchets

- Formation du personnel à l'éco-conduite et un suivi strict des consommations de carburant et renouvellement égulier du parc de véhicules
- Optimisation informatisée des plannings et respect du temps de travail ainsi que des conditions de travail et de la réglementation

GDS Index

Le Convention Bureau s'engage dans une démarche de développement durable pour orienter le tourisme d'affaires, ses acteurs et sa filière évènementielle vers un tourisme plus respectueux de l'environnement. Tenant compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil, Toulouse est la quatrième ville française à rejoindre la dynamique Global Destination Sustainability Index (GDS-Index).

Le Global Destination Sustainability Index est un programme permettant de mesurer, de comparer et d'améliorer la stratégie de durabilité (environnemental, social et économique) et les performances des événements et du tourisme d'affaires au niveau des destinations touristiques.

Il intègre des partenaires reconnus dans l'industrie des rencontres et des événements professionnels : ICCA - International Congress and Convention Association, ICCA Scandinavia, IMEXgroup, ECM - European Cities Marketing, MCI.

Le GDS-Index se concentre principalement sur les destinations s'engageant dans le tourisme d'affaires et sa progression, et évalue les destinations dans 4 domaines clés :
La performance environnementale
La performance des fournisseurs
La performance en matière de progrès social
La performance de la gestion des destinations

Le GDS-Index produit un classement annuel des villes les plus durables du monde. Pour cela, les villes doivent répondre à 70 critères et se voient attribuer une note plus ou moins élevée dans chacun d'eux.

Laissez Toulouse vous inspirer !

Convention Bureau Toulouse

Le convention bureau de Toulouse accompagne les porteurs de projets et organisateurs d'événements pour leur faciliter la ville.

- Soutien dans le montage du dossier de candidature d'un projet de manifestation professionnelle
- Mise en relation avec les acteurs privés et publics de la destination
- Aide à la recherche des professionnels adaptés aux besoins du projet
- Accès à une plateforme de gestion personnalisé
- Organisation de visites d'inspection
- Mise en oeuvre du pack accueil

Une équipe dédiée et experte de son marché est à votre écoute.
Organisez votre événement sur-mesure !

Convention Bureau **Toulouse**

Agence d'attractivité Toulouse Métropole
2, rue d'Alsace Lorraine
31000 TOULOUSE

Tél : +33 5 81 31 30 20
cvb@toulouseatout.com