



# Toulouse

Pack Accueil 2022

---

## LE CONVENTION BUREAU

### LA STRUCTURE EN APPUI DE VOS CONGRES

Entité de l'Agence d'Attractivité, le Convention Bureau (CVB) est la porte d'entrée de la métropole pour tous les porteurs de projet de congrès ou d'événements professionnels. Son rôle : proposer un accompagnement sur mesure et gratuit pour « faciliter la ville » aux organisateurs (associations, agences, entreprises).

- Soutien dans le montage du dossier de candidature de congrès, conférence, symposium... (dossier, lettres de soutien, visite d'inspections...)
- Aide à la recherche des professionnels adaptés aux besoins d'un projet (Sites, hébergements, services)
- Mise en relation avec les acteurs privés et publics de la destination
- Accès à une plate-forme de gestion personnalisée
- Proposition de services du présent "Pack accueil"

Le CVB est votre interlocuteur privilégié pour faciliter vos événements et réussir votre « expérience Toulouse ».

Si Toulouse n'est pas encore officiellement choisie pour accueillir la manifestation, nous pouvons vous aider dans le processus de candidature :

- Soutien dans la rédaction et la réalisation de votre dossier de candidature ;
- Mise à disposition d'éléments marketing d'aide à la valorisation (photos, vidéos, textes, chiffres clés...);
- Préparation et présence lors de la visite d'inspection ;
- Présence aux éditions préalables.

Si la destination est déjà arrêtée et que vous avez déjà une date pour votre congrès à Toulouse ce dossier doit être retourné complet au moins 3 mois avant la manifestation.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

CONVENTION BUREAU  
AGENCE D'ATTRACTIVITE DE TOULOUSE METROPOLE  
2, rue Alsace Lorraine 31000 TOULOUSE  
[www.meetings-toulouse.com](http://www.meetings-toulouse.com)  
[cvb@toulouseatout.com](mailto:cvb@toulouseatout.com)  
Tel. +33 5 81 31 30 20

## VOTRE MANIFESTATION

Nombre de personnes attendues :

Date de début :

Date de Fin :

Lieu de la manifestation :

Fréquence :

Site internet :

Éditions précédentes :

N-1

N-2

N-3

Secteur d'activité de l'évènement :

Si « Autre », merci de préciser :

Description de l'évènement :

---

**Structure porteuse (association, société savante, université, laboratoire, société...)**

Nom de la structure porteuse :

Téléphone :

Site internet :

Adresse :

---

**Votre contact (organisateur)**

Prénom :

Nom :

Fonction :

E-mail :

Téléphone :

Téléphone mobile :

Adresse (si différente de la structure porteuse) :

---

**Autre contact si nécessaire**

Prénom :

Nom :

Fonction :

E-mail :

Téléphone :

Téléphone mobile :

Adresse (si différente de la structure porteuse) :

## ARRIVER A TOULOUSE – AERIEN ET FERROVIAIRE

### OFFRE TRANSPORTS AERIENS

Les compagnies aériennes offrent des conditions tarifaires incitatives pour les participants et organisateurs de congrès et conventions : un des groupements devient alors votre transporteur officiel.

En fonction de l'origine géographique de vos participants, nous pouvons vous aider à initier les premières démarches sur les programmes suivants :

#### Global meeting – Skyteam :



L'outil de réservation en ligne Global Meetings permet d'économiser jusqu'à 15% sur les tarifs aériens de compagnies partenaires skyteam desservant l'aéroport de Toulouse : Air France, KLM, Alitalia.

#### LufthansaGroup :



L'outil de réservation en ligne permet d'économiser jusqu'à 15% sur les tarifs aériens des compagnies desservant Toulouse : Lufthansa, Brussel Airlines.

### OFFRE TRANSPORTS FERROVIAIRE



La SNCF propose de faciliter l'accès à ses offres en vous mettant à disposition un widget personnalisé à intégrer sur le site internet du congrès. Vos participants accèdent à toute l'offre Oui.sncf en 1 seul clic redirigeant vers la page calendrier des prix Oui.sncf.

### ACCUEIL A L'AEROPORT TOULOUSE BLAGNAC ET A LA GARE MATABIAU

**Descriptif :** mise en place de comptoirs d'accueil à l'aéroport et à la gare, hôtes ou hôtesse à la charge de l'organisateur.

**Conditions d'accès :** mise en place gratuite de comptoirs

**Prestations supplémentaires payantes :** conciergerie, prise en charge des bagages.

**Conditions d'utilisation :** cette prestation s'entend sur deux plages horaires de deux heures le jour d'arrivée de vos participants.

#### A prévoir :

- Repérage au minimum un mois avant le jour d'arrivée.
- Mini formation et liste des personnes présentes (hôtes ou hôtesse)

# MOBILITE A TOULOUSE

## PASS CONGRES

Descriptif : Pass comprenant tous les transports urbains ainsi que la navette aéroport



Vous pouvez mettre à disposition de vos congressistes un ticket « PASS CONGRES ». C'est un pass illimité pour les congressistes, sur la durée du congrès.

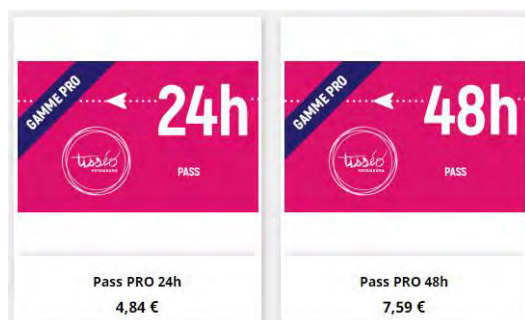
### Conditions :

Pour en disposer gratuitement, le congrès doit rassembler :

- Plus de 300 personnes,
- Être international,
- Les précédentes éditions doivent avoir eu lieu dans au moins 3 pays différents
- Être validé par le Convention Bureau

Si votre manifestation ne correspond pas aux critères d'éligibilité, vous pouvez directement faire appel à Tisséo afin de bénéficier d'une tarification spécifique et mettre à disposition de vos congressistes, des titres de transports.

Des pass 24 ou 48h sont disponibles pour tout congrès, quel que soit le nombre de participants, incluant des déplacements métro, bus et tram, en illimité, à la charge de l'organisateur.

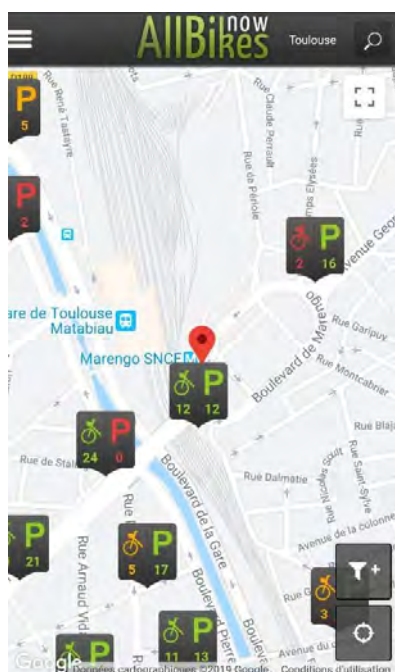


Pour commande et accompagnement sur mesure : [contact.pro@tisseo.fr](mailto:contact.pro@tisseo.fr)

## MOBILITE DOUCE : VELO TOULOUSE

Vous voulez proposer des alternatives douces à vos congressistes : vous avez un interlocuteur spécifique !

[www.velo.toulouse.fr](http://www.velo.toulouse.fr)



## TROUVEZ VOS PRESTATAIRES

Le convention bureau vous ouvre les portes de Toulouse avec son réseau de 140 partenaires !

Afin de simplifier votre recherche de prestataires, hôtels, lieux de réception, traiteurs, prestataires techniques, agences PCO ou événementielles, nous vous mettons en relation avec les partenaires du convention bureau correspondant à vos besoins.

Concernant les besoins hôteliers pour vos participants, nous pouvons questionner les hôtels en fonction de votre cahier des charges via une plate-forme personnelle.

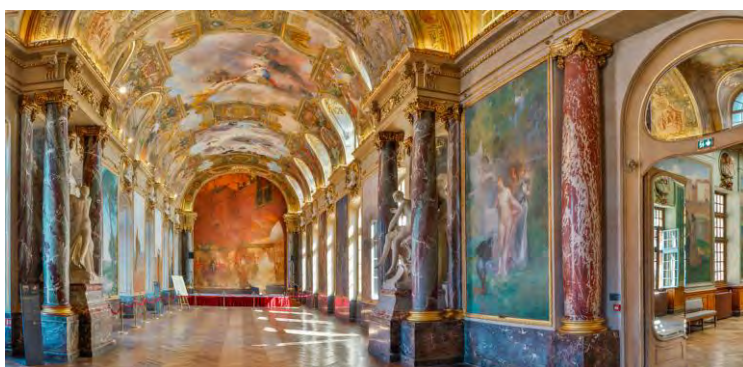
Vous choisissez les établissements que vous souhaitez proposer et intégrez sur votre site web notre liste dynamique où vos participants peuvent réserver leurs chambres à des tarifs préférentiels.

## COCKTAIL A LA SALLE DES ILLUSTRES

Descriptif : Pour toute demande de réception en salle des Illustres au Capitole, Hôtel de ville, merci d'adresser un courrier de sollicitation à :

[Jean-luc.moudenc@mairie-toulouse.fr](mailto:Jean-luc.moudenc@mairie-toulouse.fr)

Tous les accueils à la salle des Illustres sont soumis à décision et validation des services de la Mairie concernés ; vous serez informés directement par courrier des décisions prises.



## PLAN TOURISTIQUE

Vous pouvez commander des plans de la ville en format papier

Plan de Toulouse

Quantité :

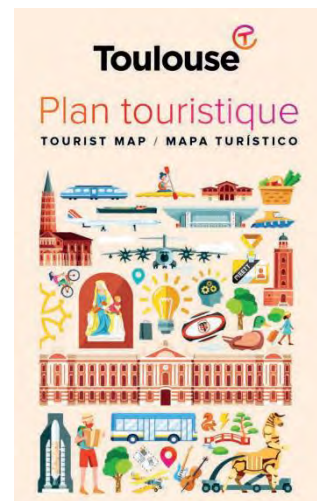
Date de mise à disposition souhaitée :

Un courriel du service concerné vous sera envoyé lors de la mise à disposition des plans, une dizaine de jours avant votre évènement, directement à l'Office de Tourisme (Donjon du Capitole) ;

Vous pourrez alors vous présenter pour les récupérer.

**Point de retrait des Plans :** Office de Tourisme

Donjon du Capitole - Square Charles de Gaulle - 31000 Toulouse



## Documentation Touristique



Toutes les documentations touristiques : magazines, brochures sont disponibles en format digital, téléchargeables dans le kit organisateur.

## OFFRE TOURISME / SOCIAL PROGRAMS

Nous pouvons vous mettre en relation avec les services touristiques : visites, programmes congressistes, programmes accompagnants. L'Office de Tourisme, Pays d'Oc ou le groupe Manatour proposent des programmes sur mesure.

### 2 HEURES À LA DÉCOUVERTE DE LA VILLE



#### GRANDS MONUMENTS DE TOULOUSE

Après la place du Capitole, la basilique Saint-Sernin et l'église des Jacobins, vous admirez depuis les bords de Garonne de splendides points de vue sur les monuments emblématiques de Toulouse.



#### PETIT TOUR DANS LES COURS

Une cour plus ou moins cachée, une cour inattendue, une cour qui n'est plus, des cours cloîtrées, un cours d'eau, une cour tout court... Vous l'aurez compris, vous suivez un parcours, dans la ville, sur le thème de la cour !



#### AU CŒUR DU QUARTIER SAINT-ÉTIENNE

Visitez la cathédrale et son quartier au charme discret. Ce parcours loin de l'agitation urbaine est jalonné de ruelles, de placettes et d'anciens hôtels parlementaires à ne pas manquer.



#### AVE TOLOSA

Nous sommes en l'an 50 avant Jésus-Christ. Toute la Gaule est occupée par les Romains. Toute ? Oui et Tolosa aussi ! En ville et au musée Saint-Raymond, retraçons ensemble l'histoire de cette époque antique.



#### GRAFF TOUR

Le street art s'est fait une vraie place sur nos murs. Découvrez ses origines et ses codes, les artistes qui ont marqué Toulouse depuis les années 1990 et, bien sûr, les œuvres encore visibles dans nos rues, comme celle du Latino Graff ou Rose Béton.

**L'avis du visiteur**

Cette visite en binôme est vraiment riche et intéressante, pour tous les publics, qu'ils soient avertis ou novices. L'utilisation d'un autocar permet d'accéder à un plus grand nombre d'œuvres. C'était vraiment une belle visite, originale et instructive.

**FISSO**  
le 27/04/2018 - visite « Graff tour »  
Posté sur notre site web.



## PASS TOURISME

Avec le Pass tourisme vous profitez des « bons plans » pour votre séjour à Toulouse. Visites, culture et transport  
Vivez Toulouse en illimité !

- Transports en commun inclus
- Musées et monuments gratuits
- De nombreuses activités à des tarifs réduits
- Une visite guidée au choix dans le programme de l'office de tourisme



[www.toulouse-tourisme.com/pass-tourisme](http://www.toulouse-tourisme.com/pass-tourisme)

## THEATRE ET ORCHESTRE NATIONAL DU CAPITOLE

Profitez de réductions pour l'achat de places sur un même spectacle (opéras, ballets, concerts) !

- 10% de 10 à 49 places
- 30% à partir de 50 places



[www.theatreducapitole.fr](http://www.theatreducapitole.fr) -- [www.onct.toulouse.fr](http://www.onct.toulouse.fr)

## SOUVENIRS DE TOULOUSE

Des tarifs négociés avec certaines enseignes, consultez-nous pour plus d'informations

JE RAPPORTE QUOI  
**DANS MES BAGAGES ?**  
WHAT CAN I TAKE HOME WITH ME?



# VOS OUTILS DE COMMUNICATION

## ÉLÉMENTS MARKETING – KIT ORGANISATEUR

Descriptif : N'hésitez pas à demander votre Kit Organisateur !

Le rôle du Convention Bureau est de vous « faciliter la ville » et pour cela, nous vous avons préparé un kit organisateur clé en main. Celui-ci rassemble les éléments marketing pour vous aider à communiquer au mieux sur la destination Toulouse et flécher les bonnes informations pour vos congressistes.

Vous trouverez donc un large panel de ressources documentaires et d'éléments de communication, vous permettant d'alimenter vos supports.



### 5 raisons de visiter Toulouse

Savante, vivante, Toulouse vous offre tous ses trésors. Son subtil cocktail d'art de vivre et de réussites lui permet d'être une destination idéale.

- Un patrimoine exceptionnel**  
Trois sites inscrits au patrimoine mondial, des musées racontant deux mille ans d'histoire, des rues et placettes ainsi qu'une centaine d'hôtels particuliers construits au XVIIe siècle.
- La capitale de l'aéronautique et du spatial**  
Du musée Aeroscopie à la Cité de l'espace, Toulouse est l'étape à ne pas manquer pour les amateurs d'aéronautique et d'exploration spatiale.
- Les plaisirs de la table**  
Les produits et vins régionaux sont à l'honneur : les bons vivants apprécieront le célèbre cassoulet, les vins du Sud-Ouest, les fromages des Pyrénées ou encore la saucisse de Toulouse.

ICCA



Dans le cadre de la politique de développement de la destination, nous référençons les manifestations déroulées à Toulouse au sein de l'association ICCA (International Congress & Convention Association) afin de positionner Toulouse sur l'échiquier mondial des villes accueillant des congrès internationaux.

## AUTORISATIONS

Je soussigné

Fonction

Vérifie les informations relatives au portage de ma manifestation et certifie la véracité des éléments remplis dans le présent document :

### DEMARCHES : À initier au minimum 3 mois avant le lancement de la manifestation

Je demande que le Convention Bureau de Toulouse initie les premières démarches pour :

Arriver à Toulouse

Faire les démarches auprès d'un transporteur aérien officiel ou la SNCF

Mettre en place un accueil personnalisé à la gare et à l'aéroport

Mobilité à Toulouse

Initier les démarches « Pass Congrès »

Trouver des prestataires

Me conseiller afin de trouver des prestataires en fonction de mon cahier des charges

Faire une demande de tarification hôtelière spécifique pour mes participants

Offre Tourisme

Faire la demande de plans touristiques

Mettre en relation avec les partenaires pour l'offre tourisme / social programs

Mettre en relation avec l'Office de Tourisme pour le Pass Tourisme

Mettre en relation avec L'Orchestre et le Théâtre du Capitole pour des tarifs négociés

Mettre en relation avec les partenaires pour offrir des souvenirs de Toulouse

Communication

M'envoyer le Kit Organisateur

## COMMUNICATION

Le Convention Bureau de Toulouse à communiquer sur son site internet et ses réseaux la tenue de la manifestation (nom de la manifestation, nombre de personnes, lieu et dates)

Autorise

N'autorise pas

Voulez-vous nous laisser un message spécifique ?

SIGNATURE:

E-mail: